



## CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette charte de confidentialité détaille le type de données personnelles que nous collectons et que nous utilisons et à quelles fins. Nous vous conseillons de lire attentivement cette charte.

Tuindeco c.s. est un magasin de commerce (international) qui propose un large assortiment de matériels, d'articles amusants et de bien-être au jardin, des articles de belle et bonne qualité appartenant au milieu de gamme et à un prix abordable.

Tuindeco achète ses produits dans le monde entier et la caractéristique unique de sa gamme de produit réside dans la qualité garantie par le contrôle de ses propres inspecteurs basés dans les bureaux d'achat de Hong Kong, d'Indonésie, des pays baltes et de Pologne. Nous avons souscrit, en tant que seul grossiste de bois de jardin, à la police de « Bouw en Houtconvenant » et sommes partenaire de « FSC-Nederland. ». Nous souhaitons faire profiter nos partenaires commerciaux de nos savoir-faire, motivation et bon esprit d'entreprise commerciale.

### politique de confidentialité Tuindeco

Bien que nous offrions exclusivement nos produits et services B2B (nous travaillons avec des fournisseurs/revendeurs), nous recevons également des données personnelles (ou données à caractère confidentiel) dans le cadre de l'exercice de nos services.

Nous estimons qu'il est très important de traiter les données confidentielles de manière scrupuleuse. Les données personnelles sont traitées avec soin par nos services et de manière sécurisée. Nous nous conformons en cela aux exigences de confidentialité légales. Ceci signifie par exemple :

- que nous vous communiquons clairement les raisons pour lesquelles nous traitons vos données. Nous détaillons ceci dans notre charte de confidentialité.
- nous limitons la collecte de données personnelles uniquement aux données personnelles nécessaires aux objectifs pour lesquels ils sont traités.
- nous ne communiquons pas vos données à des parties tierces, à moins que cela ne soit nécessaire à l'exercice de services demandés ou lorsque nous y sommes tenus légalement. Lorsque nous partageons vos données, nous nous concertons avec les parties tierces, pour entre autres nous assurer que ces données ne sont pas utilisées à d'autre fins.
- nous prendrons des mesures adaptées pour protéger les données personnelles et pour exiger également ceci de la part des parties qui traitent des données personnelles en notre nom
- nous respecterons votre droit de consulter, corriger ou supprimer vos données personnelles à votre demande.

Si vous souhaitez prendre contact avec nous au sujet de cette charte de confidentialité, vous pouvez le faire avec les coordonnées ci-dessous :

Téléphone : +31 524 515387  
Courriel : [info@tuindeco.com](mailto:info@tuindeco.com)  
Poste : Tuindeco International B.V.  
Postbus (Boîte postale) 93  
7740 AB COEVORDEN

Pour éviter les utilisations abusives, nous vous demandons, si vous faites une demande écrite de consultation de vos données, de vous identifier de manière adéquate, par l'envoi de la copie d'un document légal valable. N'oubliez pas de masquer le BSN (numéro d'identification pour les services publics néerlandais) et la photo de passeport de votre copie.

## **utilisation des données personnelles**

Les données personnelles que nous recevons proviennent presque exclusivement d'organisations ou de sociétés avec lesquelles nous collaborons (ainsi qu'<sup>indirectement</sup>). Donc habituellement, nous ne vous demanderons pas d'abord votre autorisation expresse de traiter vos données personnelles dans les cas où votre autorisation serait exigée ; c'est la responsabilité des personnes qui nous fournissent ces données. Il s'agit par exemple :

- Nom
- Données de la société
- Adresse e-mail
- Coordonnées (rue, numéro de maison, code postal, localité)
- Adresses électroniques
- Numéros de téléphone

Les données personnelles que nous recevons concernent les données pour les besoins de :

- traitement de votre commande et communication (indirecte) d'informations sur son déroulement
- prendre rendez-vous avec vous pour l'exécution de, ou la communication d'explications ultérieures relativement aux, services de construction etc. ou la délivrance d'autres d'informations.
- Pour vous contacter au sujet d'une demande de service et/ou de la prise en charge d'une garantie/réclamation.

Nous devons en outre recevoir des données personnelles relatives au traitement des candidatures ou des demandes de poste, pour notre propre gestion du personnel. Nous devons utiliser ces données personnelles exclusivement pour cette raison. Lorsque, à votre demande ou non, nous conservons les données (pour une durée plus longue), nous devons d'abord demander votre permission expresse de traiter ces données personnelles dans les cas où votre autorisation est exigée.

## **diffusion à des tiers**

Nous communiquons les données que vous nous confiez, à des tierces parties si cela est nécessaire pour la livraison des produits que vous avez commandés, ou des services requis. Nous utilisons ainsi une tierce partie (société de fourniture de services logistiques) et nous communiquons vos données à ces prestataires de services/livreurs dans le but de traiter votre commande.

Lorsque nous communiquons vos données à des tierces parties, nous veillons, entre autres, (grâce à un contrat) à ce que vos données ne soient pas utilisées à de toutes autres fins. Nous convenons également que vos données soient supprimées aussitôt qu'elles ne sont plus nécessaires.

De plus nous ne communiquerons pas les données que vous nous avez confiées à d'autres tierces parties, à moins que nous y soyons tenus légalement. Il est par exemple possible que la police nous réclame des données dans le cadre d'une enquête de fraude. Dans ce cas, nous sommes tenus légalement de communiquer ces données.

## **protection et conservation**

Nous prenons des mesures de protection adaptées pour limiter les usages abusifs ou les accès non autorisés de vos données personnelles. Nous faisons donc en sorte que seules les personnes nécessaires aient accès à ces données, que l'accès aux données soit protégé et que nos mesures de protections soient régulièrement contrôlées.

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps qu'il n'est nécessaire. Ceci signifie que nous conservons les données aussi longtemps que cela est nécessaire dans le cadre de notre livraison de services. Nous exceptons dans ce cas les données que nous sommes tenus de conserver plus longtemps conformément à la loi.

### **Autoriteit Persoonsgegevens (autorité indépendante néerlandaise de contrôle du traitement des données personnelles)**

Nous serons naturellement ravis de vous aider en cas de réclamation relative au traitement de vos données. Si vous ne deviez toutefois pas vous prêter à notre requête, vous pouvez, en vertu de la loi sur la vie privée, déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance (Autoriteit Persoonsgegevens).

### **modifications de cette charte de confidentialité**

Nous pouvons modifier ces conditions de temps à autre. Les modifications seront publiées sur notre site web. Nous n'utilisons jamais vos données à d'autres fins sans autorisation.

C'est pourquoi nous vous conseillons de consulter régulièrement la charte de confidentialité afin d'être tenu(e) au courant de toute modification éventuelle apportée à celle-ci.

### **entrée en vigueur**

Cette charte de confidentialité (renouvelée) est entrée en vigueur le 19 mai 2018.